**บทที่ 1**

**บทนำ**

**1.1 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันร้านขายยาส่วนใหญ่มีการเก็บข้อมูลยา ข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดเก็บไม่เป็นระบบ ผู้ที่จัดวางยาหรือเภสัชกรมักจะเป็นคนจัดการเกี่ยวกับการจัดยา ซึ่งทำให้ทราบว่ามียาวางตรงไหนบ้าง มีราคาเท่าใดบ้าง เป็นยาประเภทใดบ้าง แต่มักไม่มีการบันทึกข้อมูล ทำให้ไม่อาจทราบได้ว่ายาประเภทใดใกล้หมดอายุเพื่อเตรียมสั่งยาชุดใหม่ได้ทัน

ผู้จัดทำได้เลือกศึกษาและพัฒนาด้านการจัดการระบบภายในกิจการร้านค้าประเภทกิจการร้านขายยา ร้านขายยาดาชัย์ ที่ตั้งอยู่ที่ 286/3 แขวง บางชัน เขต คลองสามวา จังหวัด กรุงเทพฯ 10510 ผู้จัดการร้านขายยาชื่อ เภสัชกร นาง บุษยา พุทธประเสริฐ เป็นร้านขายยาดาชัย์จัดจำหน่ายยา เวชภัณฑ์และอาหารเสริม และสินค้า โดยมีเภสัชกรพร้อมทั้งพนักงานภายในร้านเป็นผู้จัดจำหน่ายและให้บริการ ซึ่งปัญหาที่ผู้จัดการร้านขายาดาชัย์พบอยู่เป็นประจำประกอบด้วยหลายปัญหา อาทิ ปัญหาการตรวจสอบจำนวนสินค้าภายในร้านเนื่องจากในอดีตจนถึงปัจจุบันทางร้านขายยาดาชัย์ได้ใช้การตรวจสอบจำนวนสินค้าภายในร้านด้วยวิธีการเก็บบันทึกลงบนเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งปัญหาที่พบ เช่น ไม่มีการจัดเก็บที่เป็นระบบ ทันสมัย ไม่มีระบบฐานข้อมูล จึงทำให้ตรวจสอบได้อย่างล่าช้า เป็นต้น ปัญหาสุดท้ายที่พบในร้านขายยาดาชัย์ คือ ความผิดพลาดในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆในกิจการร้านขายยาดาชัย์ ตัวอย่างความผิดพลาด เช่น การตรวจสอบที่ไม่ควบคุมหรือทั่วถึงในเรื่องวันหมดอายุของยาภายในร้าน การออกใบเสร็จรับเงิน ผิดพลาดการคำนวณสินค้าทีละหลายชิ้น เป็นต้น

จากปัญหาข้างต้นผู้จัดทำได้เกิดแนวคิดในการแก้ไขปัญหาโดยผู้จัดทำจะนำเทคโนโลยีมาใช้โดยมีโปรแกรม มีการพัฒนาการออกแบบโปรแกรมระบบร้าน และระบบที่ใช้แก้ไขปัญหาข้างต้นที่มีประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดการร้านขายยาดาชัย์ ซึ่งผลที่ผู้จัดทำหวังไว้ คือ สามารถจัดการเอกสารผ่านทางระบบได้ง่ายขึ้นเพราะมีการนำคอมพิวเตอร์ใช้งาน มีความสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน สามารถตรวจสอบยอดจำนวนสินค้า ตรวจสอบยาที่หมดอายุ และตรวจสอบการจัดการรายงานข้อมูลเวชภัณฑ์ยา และทำให้การทำสรุปผลรายงานแต่ละอย่างได้อย่างดี เข้าใจง่าย ในร้านขายยาดาชัย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเมื่อแก้ไขปัญหาและจัดระบบภายในร้านขายยาดาชัย์ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จะทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ทางร้านและลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์

1.2.2 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์

1.2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์

1.3 ลักษณะและขอบเขตของโครงงานพิเศษ

ได้จัดลักษณะและขอบเขตของโครงงานพิเศษเรื่องระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์ ได้เป็นหัวข้อ 3 หัวข้อ ซึ่งมีผู้ดูแลระบบ เภสัชกร เจ้าของร้าน โดยที่ทำให้ลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกรายการสินค้าที่ต้องการได้ ดังต่อไปนี้

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในการจัดการข้อมูลต่างๆภายในระบบของร้านขายยาดาชัย์ ดังนี้

1.3.1.1 ระบบการล็อคอิน

1) เข้าสู่ระบบด้วย username/password

1.3.1.2 ระบบจัดการผู้ใช้งาน

1) สามารถทำการ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูล ผู้ใช้งานระบบ

2) สามารถทำการ ค้นหาข้อมูล

1.3.2 เภสัชกร ทำหน้าที่ เกี่ยวกับการจัดการสินค้า สามารถทำหน้าที่ภายในระบบได้ดังนี้

1.3.2.1 ระบบการล็อคอิน

1) เข้าสู่ระบบด้วย Username/password

1.3.2.2 ระบบจัดการข้อมูลสินค้า

1) สามารถทำการ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลสินค้า

2) สามารถทำการ ค้นหา/แสดง ข้อมูลสินค้า

3) กำหนดจุดสั่งซื้อของสินค้า

1.3.2.3 ระบบการสั่งซื้อ

1) สามารถทำการออกใบสั่งซื้อ

2) สามารถทำการออกใบสั่งซื้อแบบเต็ม

1.3.2.4 ระบบรับสินค้า

1) สามารถทำการเรียกดูข้อมูลใบรับสินค้า

2) สามารถทำการนำรายการจากการสั่งซื้อเข้าสต็อกได้

1.3.2.5 จัดการข้อมูลซัพพลายเซน

1) สามารถทำการ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลซัพพลายเซน

2) สามารถทำการ ค้นหา/แสดง ข้อมูลซัพพลายเซน

1.3.2.6 กำหนดราคาทุนและราคาขายของสินค้า

1) สามารถทำการป้อนราคาทุนของสินค้าที่ต้องการ

2) สามารถทำการป้อนราคาขายของสินค้าหลังเพิ่มสินค้าเข้าสต็อก

1.3.2.7 ระบบการขายสินค้า

1) สามารถทำการขายสินค้าออกไป

2) สามารถออกใบเสร็จรับเงินแบบเต็ม

1.3.2.8 ระบบเช็คยอดขายสินค้า

1) สามารถทำเรียกดูยอดขายสินค้า แบบรายวัน/สัปดาห์/เดือน

1.3.2.9 ระบบการแจ้งเตือน Line Notify

1) สามารถเช็ครายการเกี่ยวกับสินค้าขึ้นกับเงื่อนไข

1.1) สินค้าใกล้หมดอายุ 30/15/7 วัน

1.2) สินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อตามที่กำหนดของแต่ละสินค้า

1.3.2.10 สามารถเรียกดูรายงาน ได้ดังนี้

1) รายงานการขายสินค้าแบบกำหนดวัน/เดือน/ปี ได้

2) รายงานสินค้าคงเหลือในสต็อกได้

3) รายงานสินค้าที่มีการสั่งซื้อได้

4) รายงานสินค้าที่หมดอายุ

1.3.2.11 จัดการโปรไฟล์

1) สามารถทำการแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์

2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

1.3.3 เจ้าของกิจการ มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูล เรียกดูรายงานต่าง ๆภายในร้านขายยาดังนี้

1.3.3.1 ระบบการล็อคอิน

1) เข้าสู่ระบบด้วย username/password

1.3.3.2 สามารถเข้าชมรายงานและติดตามรายงานต่าง ๆได้ดังนี้

1) รายงานการขายสินค้าแบบรายเดือน ได้

2) รายงานสินค้าคงเหลือในสต็อกได้

3) รายงานสินค้าที่มีการสั่งซื้อจากตัวแทนจำหน่าย

4) รายงานสินค้าที่หมดอายุ

1.3.3.3 สามารถทำการค้นหาหรือเรียกดูข้อมูล ได้ดังนี้

1) ค้นหาข้อมูลสินค้า รายละเอียดสินค้าได้

2) ค้นหาข้อมูล เภสัชกร ได้

## 1.4 แผนการดำเนินงาน

ผู้จัดทำได้วางแผนและออกแบบแผนการดำเนินงานโครงงานพิเศษ เรื่อง ระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์ ในรูปแบบตารางได้ดังนี้

**ตารางที่ 1.1** แผนการดำเนินงาน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้องาน | ระยะเวลาปฏิบัติงาน | | | | |
| มิ.ย 2565 | ก.ค 2565 | ส.ค 2565 | ก.ย 2565 | ต.ค 2565 |
| 1.ศึกษาระบบงานและเก็บรวบรวมข้อมูล  1.1ศึกษาระบบงานและความเป็นไปได้ ของระบบงาน  1.2 รวบรวมข้อมูลทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้อง |  |  |  |  |  |
| 2.เสนอหัวข้อและขอบเขตของระบบ |  |  |  |  |  |
| 3. วิเคราะห์และออกแบบระบบ  3.1 การวิเคราะห์ระบบ  3.1.1 แผนภาพบริบท  3.1.2 แผนภาพกระแสข้อมูล  3.1.3 ผังงานกระบวนการ  3.2 Input Design  3.3 Output Design  3.4 ออกแบบฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. จัดทำเอกสาร |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ : ระยะเวลาที่วางแผนไว้

## 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้ศึกษาและวิเคราะห์ระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์

1.5.2 ได้ออกแบบและพัฒนาระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์

1.5.3 ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบบริหารการจัดการร้านขายยาดาชัย์